

UITKOMSTEN ENQUÊTE ZOMER 2020

EN

VERSLAG VAN HET OVERLEG TUSSEN DE BUURTGROEP, GEMEENTE WOERDEN EN DE BUNNIK GROEP DD 23 SEPTEMBER EN 11 NOVEMBER 2020

INHOUDSOPGAVE:

Inleiding	2
Verslag Overleg Bunnik, gemeente Woerden en Buurtgroep Kanis d.d. 23-9-2020.....	3
Resultaten enquête (3 meest voorkomende aspecten per onderwerp):.....	4
Conclusies	6
Bijlage 1: Grafieken resultaten enquête gesorteerd over alle straten (met minimaal 2 reacties):	7
Bijlage 2: Grafieken resultaten enquête gesorteerd naar aantal straten (met minimaal 2 reacties):	10

Versie 1.0 definitief

17-11-2020

Inleiding

Beste buurtbewoner van de Kanis,

Vóór de zomervakantie heeft de Buurtgroep een enquête verspreid onder de bewoners van de Kanis. Hierin werd gevraagd om door middel van het beantwoorden van een 6-tal vragen uw ervaringen met betrekking tot de reconstructie met ons te delen.

Er zijn totaal 195 enquête formulieren rondgedeeld. Daarvan zijn er 65 (= ca. 33%) beantwoord teruggekomen, waarvoor onze hartelijke dank.

De Buurtgroep heeft al uw antwoorden verwerkt in een overzicht en heeft van elke vraag een “top 3” van de meest gegeven antwoorden gemaakt.

Vervolgens hebben we een aantal gesprekken gehad met de Gemeente Woerden en de aannemer Bunnik met als doel:

- De ervaringen van de bewoners kenbaar te maken;
- Aan de hand van de “top 3” antwoorden een duidelijk signaal af te geven;
- Mogelijke verbeterpunten door te voeren in het vervolgtraject van de reconstructie;
- Opheldering vragen voor de zorgen die er nog zijn bij de bewoners;

Hierbij ontvangt u de uitkomst van de enquête met daarbij het gespreksverslag van onze bespreking met de gemeente Woerden en aannemer Bunnik. Dit verslag is aangevuld met een conclusie van alle partijen. We danken nogmaals iedereen die de moeite heeft genomen om aan de enquête deel te nemen, en danken de mensen van de Gemeente Woerden en Bunnik om met ons over de uitkomsten te overleggen.

Heeft u naar aanleiding van de uitkomsten nog vragen dan kunt u altijd contact opnemen met de buurtgroep. Onze contactgegevens staan hieronder vermeld.

Tenslotte:

Voor hen die niet beschikken over digitale mogelijkheden, liggen alle documenten ter inzage bij Ruud Buurman, Kievitstraat 2 (op afspraak ivm. corona maatregelen) en in de Bibliotheek.

De Buurtgroep

Naam	E-mail	Telefoonnr.	
Don van der Meer	t.v.d.meer20@kpnplanet.nl	06-55818204	Pastorielaantje 36
Jesper Spierenburg	jesperspier@hotmail.com	06-23008801	Leeuwerikstraat 16
Jolanda Goes	jolanda.goes@van-beek.org	06-49802315	Reigerstraat 36
Liesbeth Tonus-Kok	olafliesbeth@live.nl	06-23809403	Pastorielaantje 34
Patrick van Dijk	patrickenchantal@casema.nl	06-50223372	Leeuwerikstraat 22
Pim Kruger	w.kruger1946@gmail.com	06-44218198	Roerdompstraat 23
Ruud Buurman	Ruudbuurman@kpnmail.nl	06-36204625	Kievitstraat 2
Monique van Zijl	pemozijl@casema.nl	06-11775263	Pastoor Schuurmanstraat 21
Marlies Kuipers	Kuipers_Marlies@hotmail.com	06-38040825	Reigerstraat 12

Verslag Overleg Bunnik, gemeente Woerden en Buurtgroep Kanis d.d. 23-9-2020

Aanwezig:

- **Bunnik Groep:** Rens Vosmeer, Alexandra Braas
- **Gemeente Woerden:** Jeska Jansen, Peter Koedood
- **Buurtgroep:** Patrick van Dijk, Ruud Buurman

Onderwerp: bespreking resultaten enquête Buurtgroep in juli 2020

Tijdens het overleg met de gemeente en Bunnik werden eerst een aantal openstaande punten besproken en daarna werd ingegaan op de "top 3" van de enquête.

Besproken punten n.a.v. resultaten:

- **Glazenwasser:**
 - Wordt in oktober a.s. ingepland (daar waar het in relatie met de status van de werkzaamheden zinvol is). Dit is inmiddels door Bunnik gecommuniceerd in nieuwsbrief nr. 20.
- **Golfkarretje:**
 - Het blijkt dat golfkarretje lange tijd ongebruikt op terrein heeft gestaan. De buurt was hiervan niet op de hoogte en relateerde beschikbaarheid aan aanwezigheid van buurtmaatje (Communicatie probleem). Indien er behoefte aan transportondersteuning is, kunnen bewoners dit aan de werknemers van Bunnik vragen. Dit is inmiddels door Bunnik gecommuniceerd in nieuwsbrief nr. 20
- **Buurtmaatje:**
 - Michel komt niet meer terug. Werkzaamheden zijn verdeeld onder werknemers van Bunnik onder verantwoordelijkheid van Rens. Dit is inmiddels door Bunnik gecommuniceerd in nieuwsbrief nr. 20.
- **Parkeerplan:**
 - Uitgangspunt van het ontwerp is, dat er minimaal evenveel parkeerplaatsen terugkomen als er voorheen waren. Hierbij wordt er door de gemeente van uitgegaan dat bij de nieuwbouw op het eigen terrein geparkeerd wordt.
Buurtgroep geeft aan dat de er twijfel is over de hoeveelheid nieuwe parkeerplaatsen in relatie tot de oude situatie. Dit kan duidelijk gemaakt worden met een overzicht van de situatie voor en na. Actie Bunnik/Gemeente om dit te communiceren.
Wanneer project gereed is wordt alles nogmaals doorgelicht (o.a. parkeermarkering doppen, (voorkomen) parkeren op looppaden, e.d.). Actie: Bunnik/Gemeente om dit te communiceren.
- **Procedure planschade:**
 - Van elk pand wordt een bouwkundige opname gedaan voorafgaand aan de werkzaamheden. Ook na afloop wordt er weer een opname gedaan. Eventuele schades worden beoordeeld door een schade-expert of deze te wijten zijn aan de werkzaamheden. Bunnik geeft aan dat een eventuele schade wel tijdig gemeld dient te worden. Dit kan door een e-mail te sturen naar dekanis@bunnikgroep.nl of te bellen naar 06 38 10 69 38. De buurtgroep geeft aan dat er ook zorgen zijn voor mogelijke schades in de toekomst. De gemeente en Bunnik begrijpen de zorg bij de bewoners voor het ontstaan van schades en zal de procedure rondom schades communiceren. Actie Bunnik/Gemeente (communiceren).
- **Verwachting (taken) Buurtgroep:**
 - Buurtgroep heeft als doel om de geluiden vanuit de omgeving te delen met Bunnik en fungeert als klankbord. Actie voor Buurtgroep om dit naar de buurt te communiceren.
- **Waarom is Mijzijde vanaf nr 114 niet verder opgehoogd:**
 - Er is een vooraf een duidelijke projectgrens gemaakt voor de ondergrondse constructie. Het asfalteren gaat wel verder dan deze projectgrens.

Resultaten enquête (3 meest voorkomende aspecten per onderwerp):

Gemeente en Bunnik geven aan dat alle resultaten van de enquête niet nieuw zijn en ze zijn dus op de hoogte van wat er speelt en leeft bij de bewoners. Een oproep aan de bewoners: meld overlast direct aan de omgevingsmanagers van Bunnik of de gemeente. Samen kan gekeken worden of er al dan niet een oplossing mogelijk is. Het kan dus ook voorkomen dat er helaas geen oplossing mogelijk is. Uiteraard begrijpt de gemeente/Bunnik dat zodra er geen passende oplossing gevonden wordt dit voor frustratie kan zorgen bij de bewoners.

- **Overlast:**

- Zand (in huis)

Bunnik: De huidige manier van werken zorgt ervoor dat de periode dat er zand los ligt zo kort mogelijk is. Op een aantal plekken is er over het zand een laagje grond geplaatst. Dit is het geval rond de kruising met het Pastorielaantje, ingang werkterrein en de Leeuwerikstraat. Deze kruising ligt tot en met volgend jaar open met mogelijk zandoverlast. Dit is qua afvoer later wel veel kostbaarder.

Als er schade is door los zand dient dit gemeld te worden bij de omgevingsmanager.

- Te hard rijden (al of niet door aannemer)

Bunnik: Als er te hard gereden wordt, is het verzoek om dit graag direct te melden bij de omgevingsmanager of Rens die dan de desbetreffende medewerker kan aanspreken.

- Lawaai (machines), met name de aggregaat van Van Vulpen maakt veel Lawaai.

Bunnik: Inzet van aggregaten wordt meegenomen in het volgende overleg met Van Vulpen.

- **Zorgen:**

- *Te weinig parkeergelegenheid*

Zie hierboven

- *Ontwerp EPS/Betonvloer*

Peter/Rens leggen uit dat de constructie zodanig moet werken dat verzakking van opgebrachte zand op betonvloer naar tuinen niet van toepassing moet zijn. Huidige zandlaag moet nog verder zetten (norm is circa 2%). Na gereedkomen project worden alle straten nog weer doorgelicht en waar nodig zullen correcties worden doorgevoerd.

- *Verkeersveiligheid (bereikbaarheid hulpdiensten)*

Bunnik Groep informeert regelmatig de ambulance en veiligheidsregio (Brandweer) over de afsluitingen. Ook worden afsluitingen gemeld in LTC. Hierin staan alle wegafsluitingen binnen gemeente Woerden. Daarnaast komt ook regelmatig iemand van de veiligheidsregio naar het project om de situatie in ogenschouw te nemen. Naar aanleiding van incidenten heeft Bunnik Groep geëvalueerd met Veiligheidsregio en ambulance om te kijken waar het misging en wat er in het vervolg beter kan. In beide gevallen waren de nood- en hulpdiensten wel geïnformeerd, maar volgden ze niet de juiste instructies op.

- **Tuinaarde**

- Vanaf het begin van de uitvoering horen wij dat bewoners ontevreden zijn over de kwaliteit grond die wordt teruggebracht in de voortuinen. We snappen dat de grond niet voldoet aan de verwachtingen van de bewoners. Zij hadden waarschijnlijk zwarte en kleverige, verse aarde voor ogen. Het idee voor het project is altijd geweest dat de bestaande grond uit de voortuinen teruggebracht zou worden en niet te vervangen door nieuwe. Dit hadden wij vooraf duidelijker moeten communiceren.

Voordat de grond wordt teruggebracht, wordt het gecontroleerd op kwaliteit, zodat het groen goed kan groeien. Wel blijft er enig puin achter dat meekomt met het afgraven van de tuinen. De grond wordt wel gezeefd door een zeefbak die aan een hydrologische graafmachine zit. Soms vallen hier toch stukjes puin doorheen.

Er zijn meerdere gesprekken geweest met de Buurtgroep over dit onderwerp. Zowel met de gemeente (projectteam en wethouder) als Bunnik Groep. De Buurtgroep ziet graag dat de bovenste laag wordt vervangen door nieuwe tuinaarde. De gemeente heeft ervoor gekozen geen extra maatregelen te nemen. Hoewel deze oplossing simpel lijkt, lopen de kosten op tot tienduizenden euro's.

Daarnaast krijgen de bewoners binnen de reconstructie aan De Kanis al meer extra's dan in andere projecten:

- De huisaansluitingen vanuit de gevels zijn tot de perceelsgrens de verantwoordelijkheid en in eigendom van bewoners. In andere projecten worden werkzaamheden aan bijvoorbeeld de riolering gedaan. Bewoners zijn dan gedwongen hun aansluiting te vervangen en te betalen. In dit project worden de kosten voor het vervangen van de huisaansluitingen gedragen door de gemeente.
- Onder de huisaansluitingen en met de overgang naar de weg brengen wij eps aan in de tuinen. Dit is tegen het zakken in uw tuin. Eps is zeer kostbaar, ook dit wordt betaald door de gemeente.
- De meeste straten krijgen een haagje aangeboden voor in de voortuin. In andere projecten wordt dit niet gedaan.

Dit besluit is al langer geleden genomen. Inmiddels zijn we al zover in het project dat we onderscheid zouden moeten maken tussen verschillende straten. Dat is niet wenselijk.

Voor de komende straten krijgen bewoners de grond uit hun eigen tuin weer terug. Ook zorgen we voor duidelijke communicatie met de bewoners, om de verwachtingen te managen. Dit doen we door middel van persoonlijke tuingesprekken.

- **Tevredenheid:**

- Medewerkers (vriendelijk en behulpzaam)
- Straten zien er netjes uit
- Als er iets mis gaat wordt het opgelost

- **Communicatie:**

- Goed
- Blij met nieuwsbrief/app
- Geen antwoord krijgen op vragen (kastje naar muur)

Bunnik Groep: voor de bewoners is het prettig en overzichtelijk als er 1 aanspreekpunt is. Het maakt voor hen niet uit dat er meerdere partijen werken. Voor Bunnik is dat in de huidige situatie lastig, omdat zij niets te zeggen hebben over de werkzaamheden van de andere aannemers en het alleen bespreekbaar kunnen maken. Voor het Kanisproject zal dit waarschijnlijk niet meer kunnen worden opgelost, maar Bunnik neemt dit wel mee als een van de grotere leerpunten voor een volgend project.

- **Eindresultaat:**

- Mooi
- Dat weten we nog niet
- Prachtig

- **Tips:**

- Geen
- Compensatie (tuin-)schade
Gemeente: Dit is niet mogelijk.
- Behouden kortsluitroute Kievitstraat
Gemeente: Dit is niet mogelijk, het ontwerp staat vast en wordt niet aangepast.

Vervolgafspraken:

- Gezamenlijk verslag van Bunnik, Gemeente en Buurtgroep wordt naar buurt gecommuniceerd (inclusief de grafische resultaten van de enquête).
- Te verspreiden document wordt vooraf met 3 bovengenoemde groepen besproken.

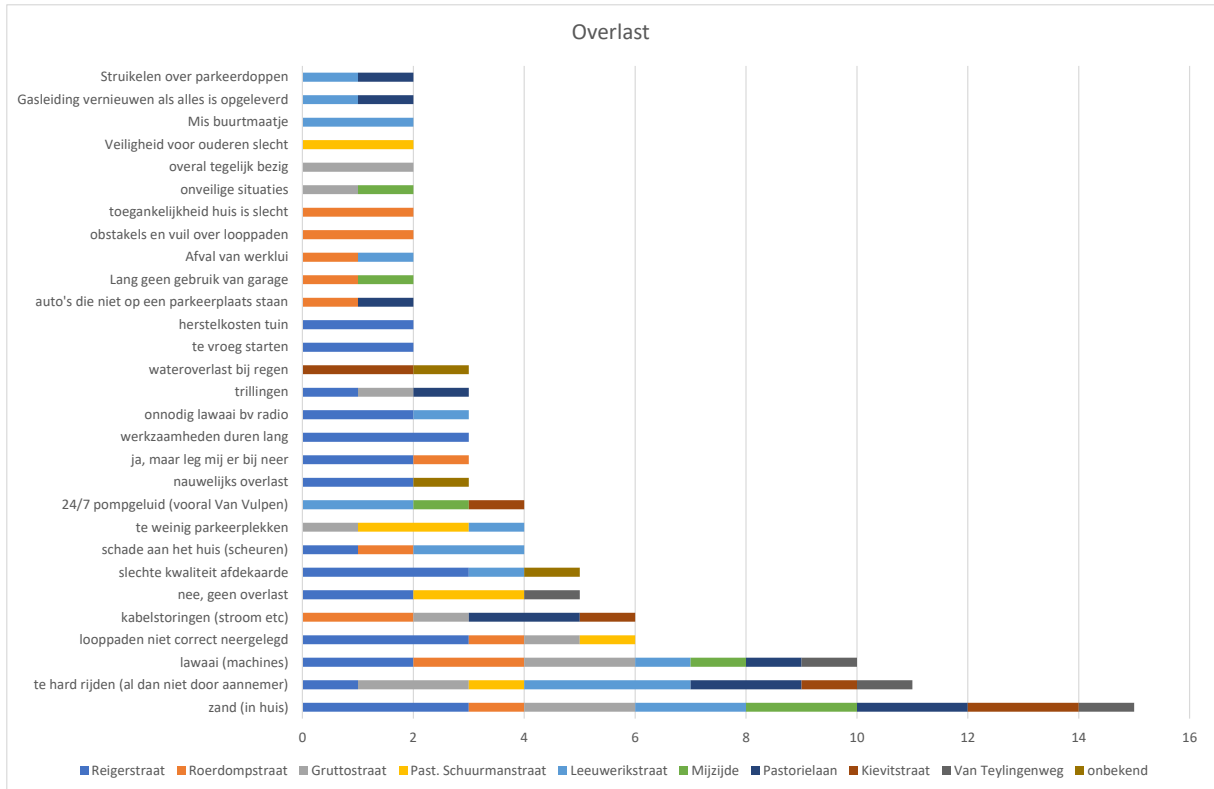
Conclusies

De gemeente en Bunnik Groep concluderen dat het waardevol is om te weten wat er in de wijk speelt en welke onderwerpen extra toelichting nodig hebben. Er zijn naar aanleiding van de enquête geen nieuwe klachten/issues aan het licht gekomen.

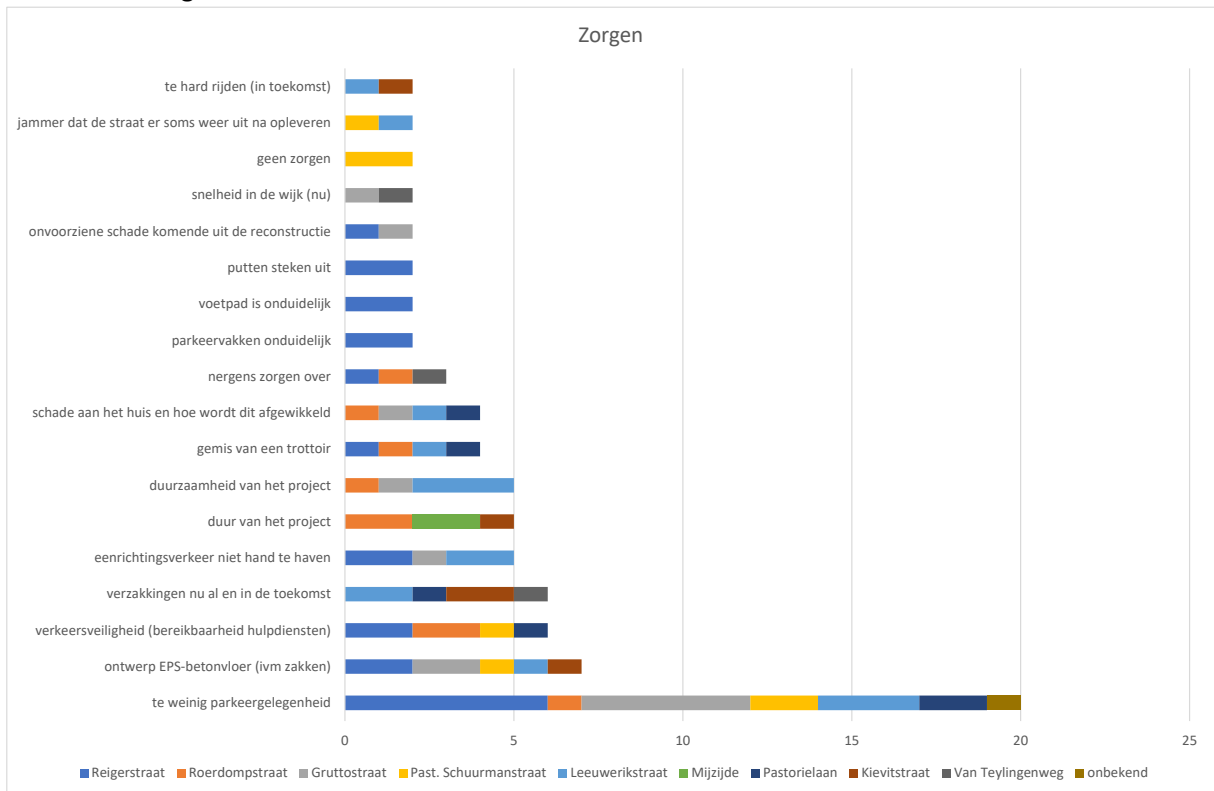
De buurtgroep is tevreden over de response op de enquête en dat hetgeen wat leeft in de buurt onder de aandacht is gebracht. De zorgen die we hebben ten aanzien van veiligheid en bereikbaarheid voor de hulpdiensten, de parkeerproblematiek en afwikkeling van schades zijn gedeeltelijk weggenomen en we zullen de ontwikkelingen en werkzaamheden ook de komende tijd kritisch blijven volgen.

Bijlage 1: Grafieken resultaten enquête gesorteerd over alle straten (met minimaal 2 reacties):

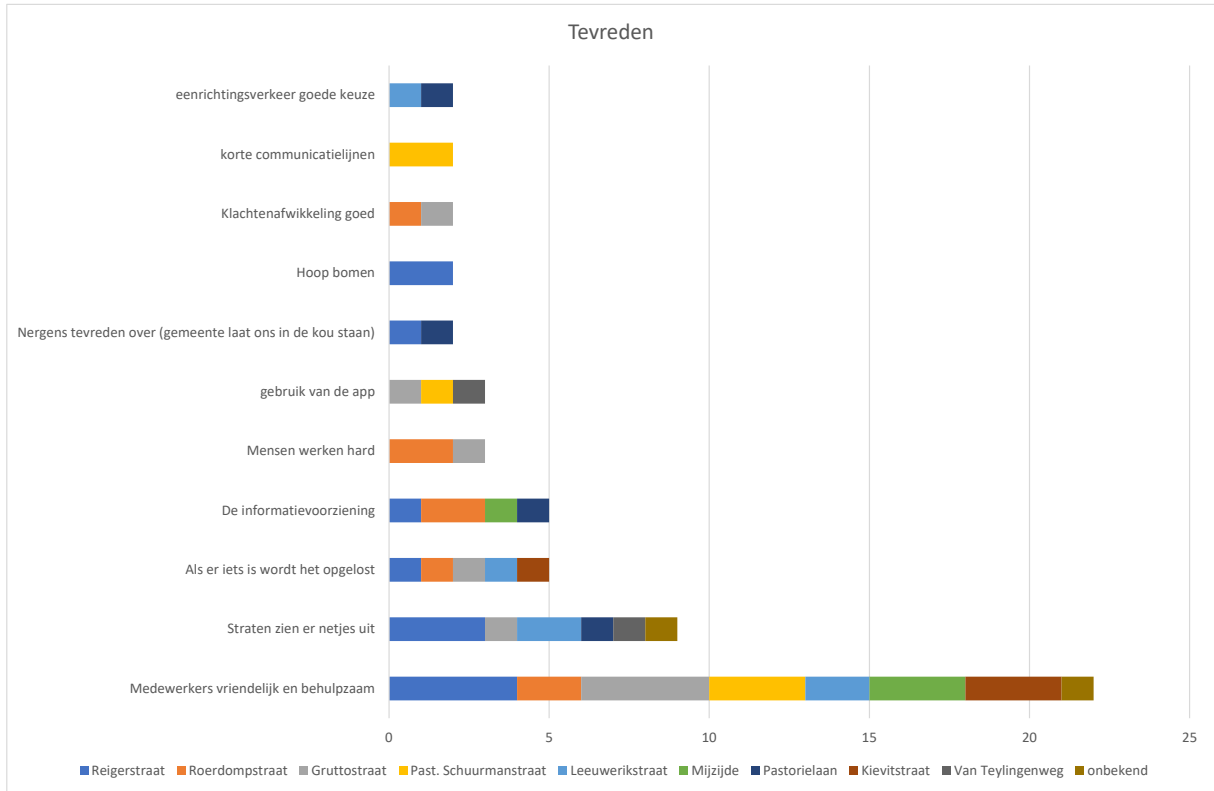
a. Overlast



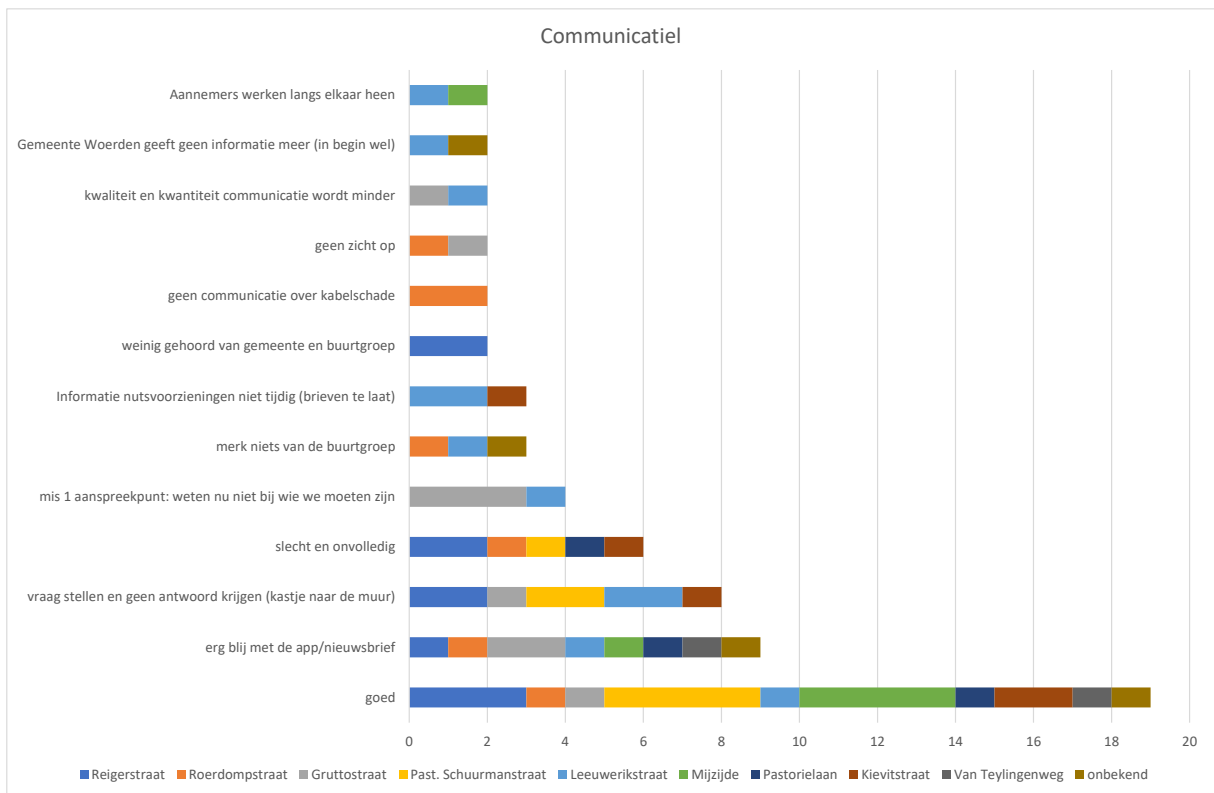
b. Zorgen



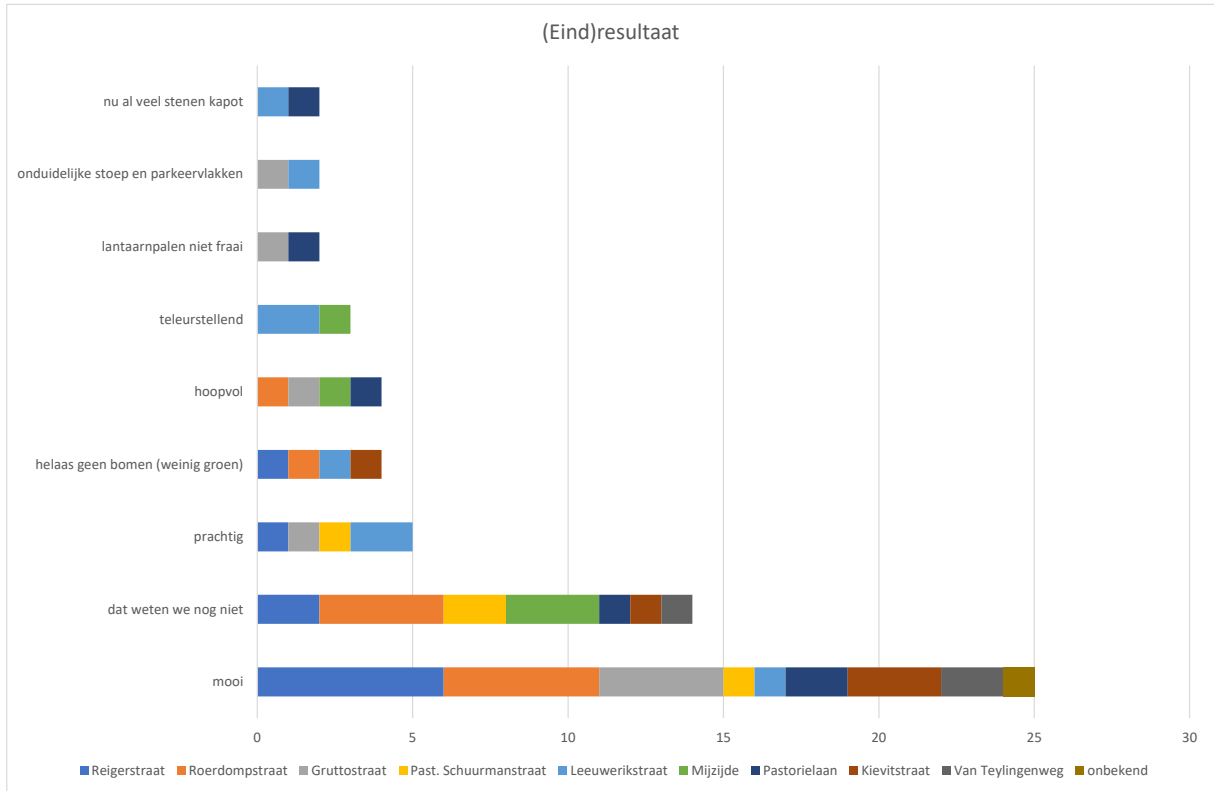
c. Tevredenheid



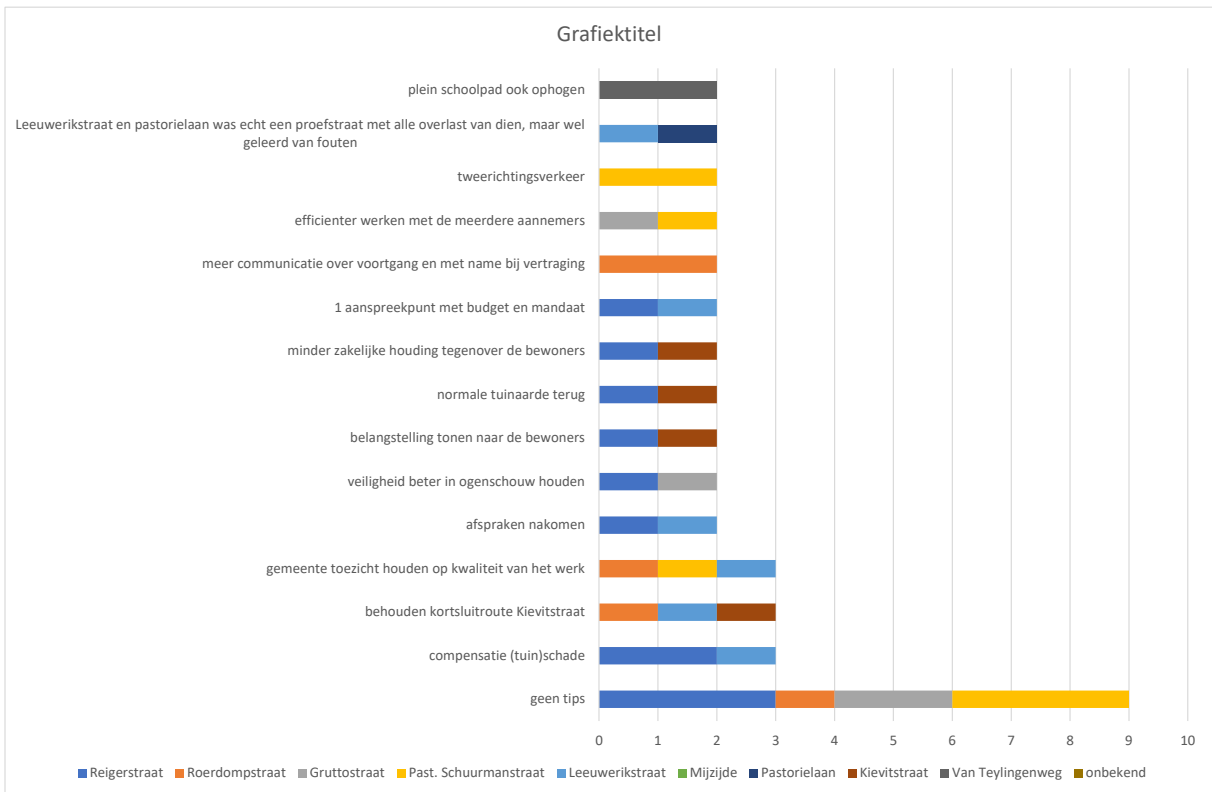
d. Communicatie



e. (Eind-)resultaat

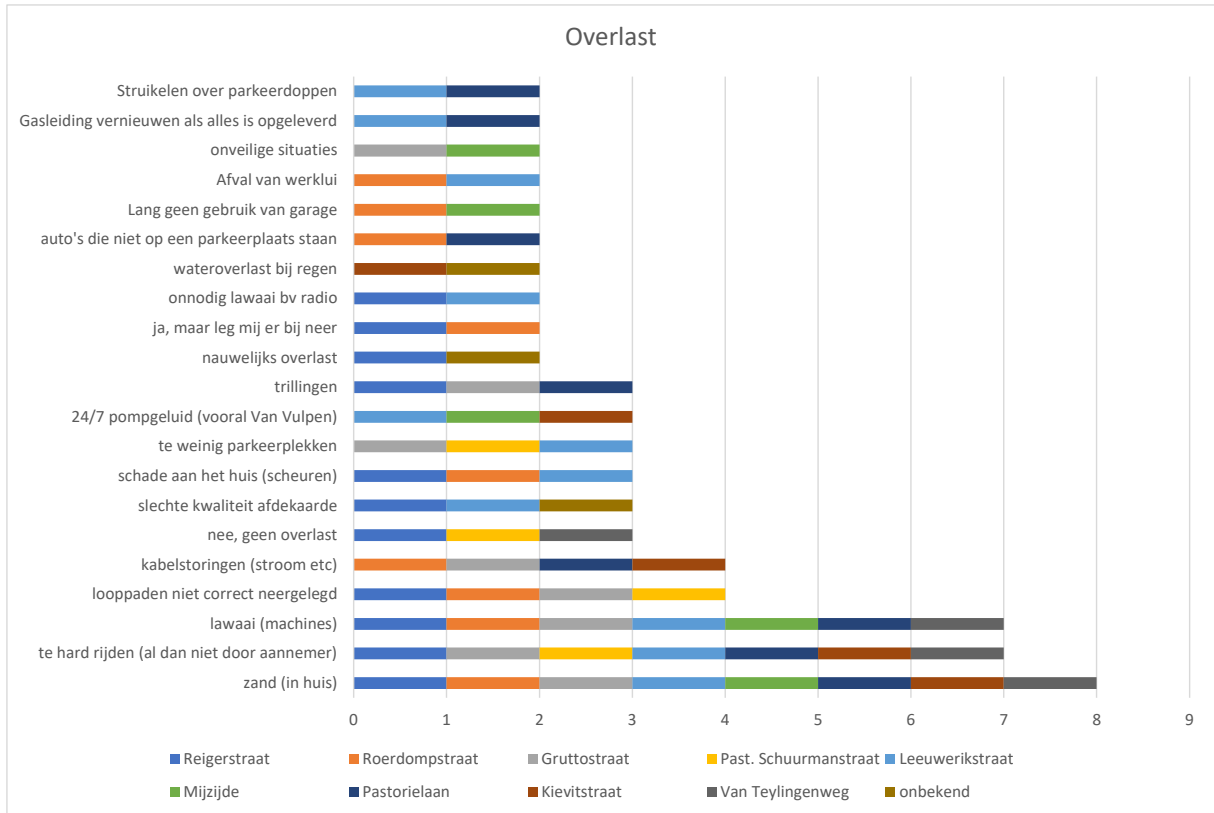


f. Tips

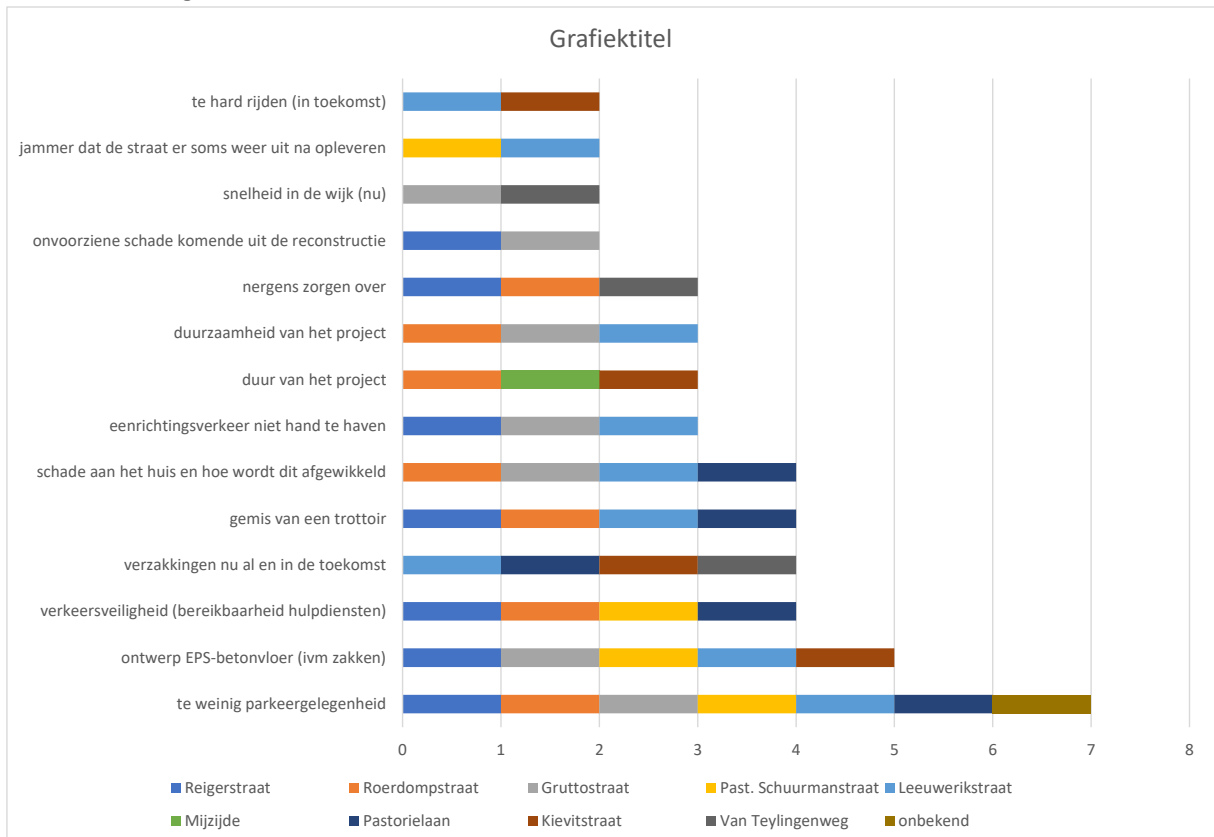


Bijlage 2: Grafieken resultaten enquête gesorteerd naar aantal straten (met minimaal 2 reacties):

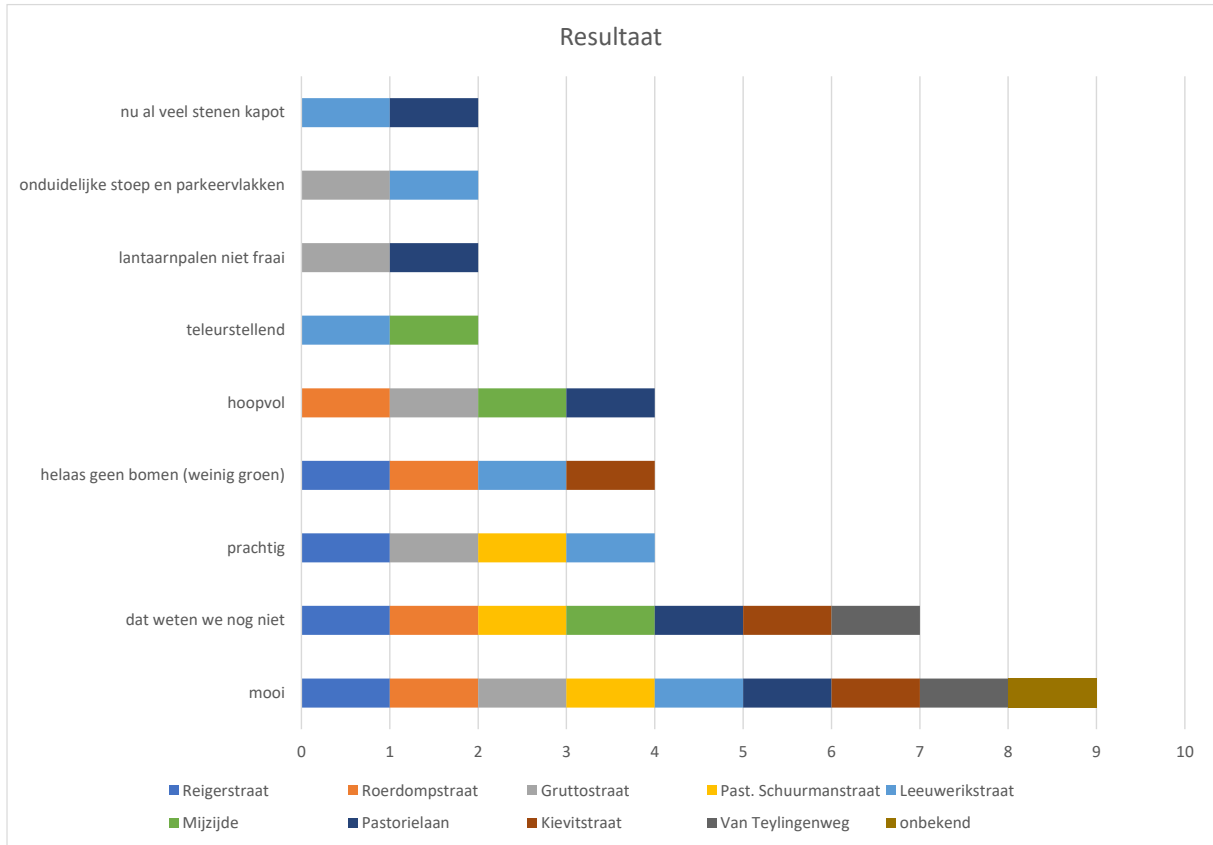
g. Overlast



h. Zorgen



k. (Eind-)resultaat



l. Tips

